

Zur Verstärkung unseres Service-Teams in Ulm suchen wir eine/-n **Servicemanager** (m/w/d)

Ihre Mission

Sie sind die zentrale Schnittstelle im Service – dort, wo Organisation, Technik und Kundenkontakt zusammenkommen. Sie sorgen dafür, dass Prozesse reibungslos laufen, Aufträge effizient abgewickelt werden und unsere Servicequalität auf Top-Niveau bleibt.

Ihre Aufgaben

- Steuerung und Betreuung unserer Service-Hotline sowie des E-Mail-Supports
- Koordination von Serviceaufträgen – von der Anlage bis zur Abrechnung
- Unterstützung der Service-Annahme und Betreuung des Mobilservice-Teams
- Erstellung von Serviceangeboten und Einholung von Freigaben
- Überwachung und Betreuung von Telematik-Systemen
(z. B. tkv* Uptime, Kühlmaschinen-Monitoring)
- Analyse von Systemmeldungen und Einleitung geeigneter Maßnahmen
- Aktive Mitwirkung im Shopfloor „Service“
- Sicherstellung eines strukturierten Tagesgeschäfts inkl. Büronotdienst

Ihre Verantwortung

- Erste Anlaufstelle für Kunden, Kollegen und Serviceeinheiten
- Sicherstellung effizienter Abläufe und hoher Servicequalität
- Aktive Nutzung von Telematikdaten zur frühzeitigen Fehlererkennung und Optimierung von Serviceeinsätzen
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen und internen Fragestellungen
- Minimierung von Fehlerquoten und Reklamationen
- Verantwortung für eine saubere und korrekte Auftragsabrechnung
- Aktive Mitgestaltung und Optimierung von Prozessen

Ihnen bieten wir

- Ein starkes Team mit klarer Struktur und kurzen Entscheidungswegen
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Leistung gesehen und geschätzt wird
- Verantwortung und Gestaltungsspielraum im Tagesgeschäft
- Einblick in moderne Telematik- und Monitoringlösungen
- Moderne Arbeitsmittel und professionelle Prozesse
- Leistungsgerechte Vergütung



Was Sie auszeichnet

- Sie denken lösungsorientiert und handeln eigenverantwortlich
- Sie haben Interesse an technischen Zusammenhängen und digitalen Systemen
- Sie behalten auch unter Druck den Überblick
- Sie arbeiten strukturiert, präzise und mit hoher Einsatzbereitschaft
- Sie kommunizieren klar und verbindlich
- Sie haben den Anspruch, Dinge effizient und richtig umzusetzen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenkontakt und in der Auftragsabwicklung
- Technisches Verständnis, idealerweise im Bereich Telematik, Monitoring oder vernetzte Systeme
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office
- Strukturierte und prozessorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit Herstellerportalen von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse